

Klachten & Geschillen regeling

Onze Klachtenregeling

Bij Cyclustherapeut Marre doe ik er alles aan om je het best mogelijke advies, coaching en begeleiding te bieden. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet helemaal tevreden over bent. In dat geval hoor ik dit graag van je, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Heb je een klacht?

Bespreek deze dan eerst met mij. Vaak kunnen we in een persoonlijk gesprek al veel verduidelijken en tot een oplossing komen.

Kom je er niet uit?

Als we er samen niet uitkomen, dan kun je een klacht indienen via de onafhankelijke klachten- en geschillenregeling bij de organisatie waar ik ben aangesloten. Dit is Zorg voor ZZP. Klik op de link hieronder voor meer informatie over de procedure en om je klacht in te dienen via de officiële route.



**AANGESLOTEN BIJ
ZORG VOOR ZZP.**

<https://zorgvoorzzp.nl/klachtenprocedure/>

Deze klachtenregeling zorgt ervoor dat klachten zorgvuldig en professioneel worden afgehandeld. Hier zijn voor jou als cliënt geen kosten aan verbonden. Mocht de klacht uitgroeien tot een geschil, dan wordt dit behandeld door een erkende geschillencommissie. De uitspraak hiervan is bindend.

Heb je vragen?

Voor vragen kun je contact opnemen met Zorg voor ZZP

<https://zorgvoorzzp.nl/klachtenprocedure/>

Klacht indienen

Heb je een klacht waar wij samen niet uitkomen, dan kun je hem indienen bij **Zorg voor ZZP** door een mail te sturen naar info@zorgvoorzzp.nl

Een van de klachtenfunctionarissen neemt dan zo snel mogelijk contact met je op en gaat er alles aan doen een passende oplossing te vinden.

ZORG VOOR ZZP
STATIONSPLEIN 91 - 105
5211 BM DEN BOSCH

Geschil indienen

Ben je er samen met de klachtenfunctionaris niet uitgekomen, dan kun je de klacht verder escaleren tot een geschil. Dit doe je door het geschil schriftelijk in te dienen bij onze geschillencommissie.



POSTBUS 90600
2509 LP DEN HAAG

WWW.DEGESCHILLENCOMMISSIEZORG.NL